

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ:

Εντός δέκα (10) ημερών από την υποβολή αίτησης για την χορήγηση Ειδικού Σήματος Λειτουργίας (ΕΣΛ) στην αρμόδια υπηρεσία τουρισμού απο την ξενοδοχειακή μονάδα, πραγματοποιείται η υποβολή της αίτησης προς το ΞΕΕ σχετικά με την έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης σε κατηγορία αστερών. Η διαδικτυακή εφαρμογή του ΞΕΕ δίνει την δυνατότητα να πραγματοποιείται η υποβολή της αίτησης και η πληρωμή του σχετικού παραβόλου ηλεκτρονικά.

Εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή της αίτησης, ο διαπιστευμένος φορέας που έχει επιλεγεί από την επιχείρηση ξενοδοχείου, συντάσσει σχετική τεχνική έκθεση. Στην έκθεση περιλαμβάνονται οι υποχρεωτικές προδιαγραφές και τα βαθμολογούμενα κριτήρια που πληρούνται από την επιχείρηση καθώς και ο αριθμός των μορίων που η επιχείρηση αυτή συγκεντρώνει από την εφαρμογή αυτών. Με τον τρόπο αυτό βεβαιώνεται η κατάταξη της επιχείρησης ξενοδοχείου σε συγκεκριμένη κατηγορία αστερών.

Εντός είκοσι (20) ημερών από την σύνταξη της τεχνικής έκθεσης που προαναφέρθηκε, η κατάθεση της οποίας στο ΞΕΕ γίνεται με ευθύνη της ξενοδοχειακής επιχείρησης, η αρμόδια υπηρεσία του ΞΕΕ εκδίδει το πιστοποιητικό κατάταξης του καταλύματος. Σε διάστημα είκοσι (20) ημερών από την έκδοση του πιστοποιητικού κατάταξης η επιχείρηση οφείλει να καταθέσει το πιστοποιητικό στην αρμόδια υπηρεσία τουρισμού. Στην περίπτωση μη τήρησης της παραπάνω προθεσμίας γίνεται ανάκληση του ΕΣΛ της επιχείρησης.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ:

Το πιστοποιητικό κατάταξης ξενοδοχείων σε κατηγορίες αστερών ισχύει για πέντε (5) έτη από την ημερομηνία έκδοσής του. Μετά τη λήξη της πενταετίας η επιχείρηση υποβάλλει στην αρμόδια υπηρεσία τουρισμού πιστοποιητικό ανανέωσης της κατάταξης του καταλύματος.

Για την ανανέωση της κατάταξης των ξενοδοχείων καθώς και για την ανακατάταξη αυτών για οποιονδήποτε λόγο, υποβάλλεται εκ νέου αίτηση απο την ξενοδοχειακή μονάδα.

Η DQS Hellas είναι στην διάθεση της ξενοδοχειακής επιχείρησης προσφέροντας αμισθί διοικητική υποστήριξη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κατάταξης της στο νέο σύστημα αστεριών.