



# HOTEL

## CHECK IN



Κάντε κράτηση  
σε ένα σίγουρο μέλλον!

Επιλέξτε τον πλέον αξιόπιστο συνεργάτη  
στις υπηρεσίες πιστοποίησης Αστέρων



# HOTEL

Τον Ιούλιο του 2015 τέθηκε σε εφαρμογή το νέο σύστημα της ποιοτικής κατάταξης των ξενοδοχειακών μονάδων σε αστέρια βάση της νομοθεσίας Υ.Α. αριθ. 219/08-01-2015 και Υ.Α. αριθ. 216/08-01-2015.

Η **DQS Hellas**, ένας από τους βασικούς παράγοντες της διαμόρφωσης αυτού του συστήματος, προσφέρει μέσω του τμήματος πιστοποίησης τουριστικών επιχειρήσεων DQS Tourism εξειδικευμένες υπηρεσίες στα πλαίσια της ποιοτικής κατάταξης των ξενοδοχειακών μονάδων σε αστέρια και την χορήγηση σε αυτές του ειδικού σήματος λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.) σύμφωνα με την νέα νομοθεσία.

#### ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ:

- **Συνεχής αναβάθμιση** των παρεχόμενων υπηρεσιών βάσει συγκεκριμένων στόχων για τα τουριστικά καταλύματα
- **Εγγύηση στον πελάτη** για ένα ελάχιστο επίπεδο ποιότητας αντίστοιχο της κάθε κατηγορίας καταλύματος
- **Στόχευση** σε εκείνους τους **πελάτες που επιζητούν** την καλύτερη σχέση ποιότητας-τιμής.
- **Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας** των ελληνικών ξενοδοχείων μέσω του καθορισμού διεθνών τουριστικών Standards
- **Αναβάθμιση της διεθνούς εικόνας** της Ελλάδας ως ποιοτικού τουριστικού προορισμού

#### ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ:

# 1

### Υπογραφή σύμβασης

με τον Φορέα Διενέργειας Ελέγχων & Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ) DQS Hellas Ltd. και υποβολή αίτησης της επιχείρησης ξενοδοχείου προς το ΞΕΕ για την έκδοση πιστοποιητικού κατάταξης.

# 2

### Επιτόπιος έλεγχος επιθεωρητών

της DQS Hellas Ltd. για την σύνταξη της Τεχνικής Έκθεσης και της Βεβαίωσης Συνδρομής Προϋποθέσεων η οποία αποστέλλεται στο ΞΕΕ και έπειτα η έκδοση Πιστοποιητικού Κατάταξης από το ΞΕΕ.

# 3

### Κατάθεση του Πιστοποιητικού Κατάταξης

στην αρμόδια υπηρεσία Τουρισμού με αποτέλεσμα την χορήγηση Ειδικού Σήματος Λειτουργίας.

Η DQS Hellas είναι στην διάθεση της επιχείρησης ξενοδοχείου προσφέροντας αμιοθί διοικητική υποστήριξη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κατάταξής της στο νέο σύστημα αστέρων.

DQS Hellas Ltd.

Καλαβρύτων 4, Κηφισιά 14564

T: 210 62 33 493-5 F: 210 62 33 495

www.dqs-tourism.gr

E: tourism@dqshellas.gr

**Γραφείο Κρήτης:**

Οδός 1821 αρ.93

71201 Ηράκλειο

T & F: 2810-300905

**Γραφείο Ιωαννίνων:**

Οδός Ζυγομάλλη αρ.5

45332 Ιωάννινα

T: 26510 29992