



DQS HELLAS ΕΠΕ
Φορέας Πιστοποίησης
Συστημάτων, Προϊόντων,
Επαγγελματικών Προσόντων

dqs-tourism.gr
dqs.gr

Έδρα: Καλαβρύτων 4
14564, Κηφισιά-Αθήνα
Τηλ/Fax: 210 6233493-5
E-mail: tourism@dqshellas.gr

Παρουσίαση της διαδικασίας Κατάταξης Ξενοδοχείων

Μάρτιος 2017



Το Πλαίσιο της διαδικασίας κατάταξης καταλυμάτων

- Τον Ιούλιο του 2015 τέθηκε σε εφαρμογή το νέο σύστημα της ποιοτικής κατάταξης των ξενοδοχειακών μονάδων σε αστέρια.
- Η DQS Hellas, ένας από τους βασικούς παράγοντες της διαμόρφωσης αυτού του συστήματος, προσφέρει μέσω του τμήματος πιστοποίησης τουριστικών επιχειρήσεων DQS Tourism (Tourism Quality Services) εξειδικευμένες υπηρεσίες στα πλαίσια της ποιοτικής κατάταξης των ξενοδοχειακών μονάδων σε αστέρια σύμφωνα με την νέα νομοθεσία.
- Με την αλλαγή της νομοθεσίας (Υ.Α . αριθ. 219/08-01-2015 και Υ.Α. αριθ. 216/08-01-2015) οι διαπιστευμένοι φορείς πιστοποίησης αναλαμβάνουν την επιτόπια επιθεώρηση των ξενοδοχειακών μονάδων με στόχο την ποιοτική κατάταξή τους και την χορήγηση σε αυτές του ειδικού σήματος λειτουργίας (Ε.Σ.Λ.).



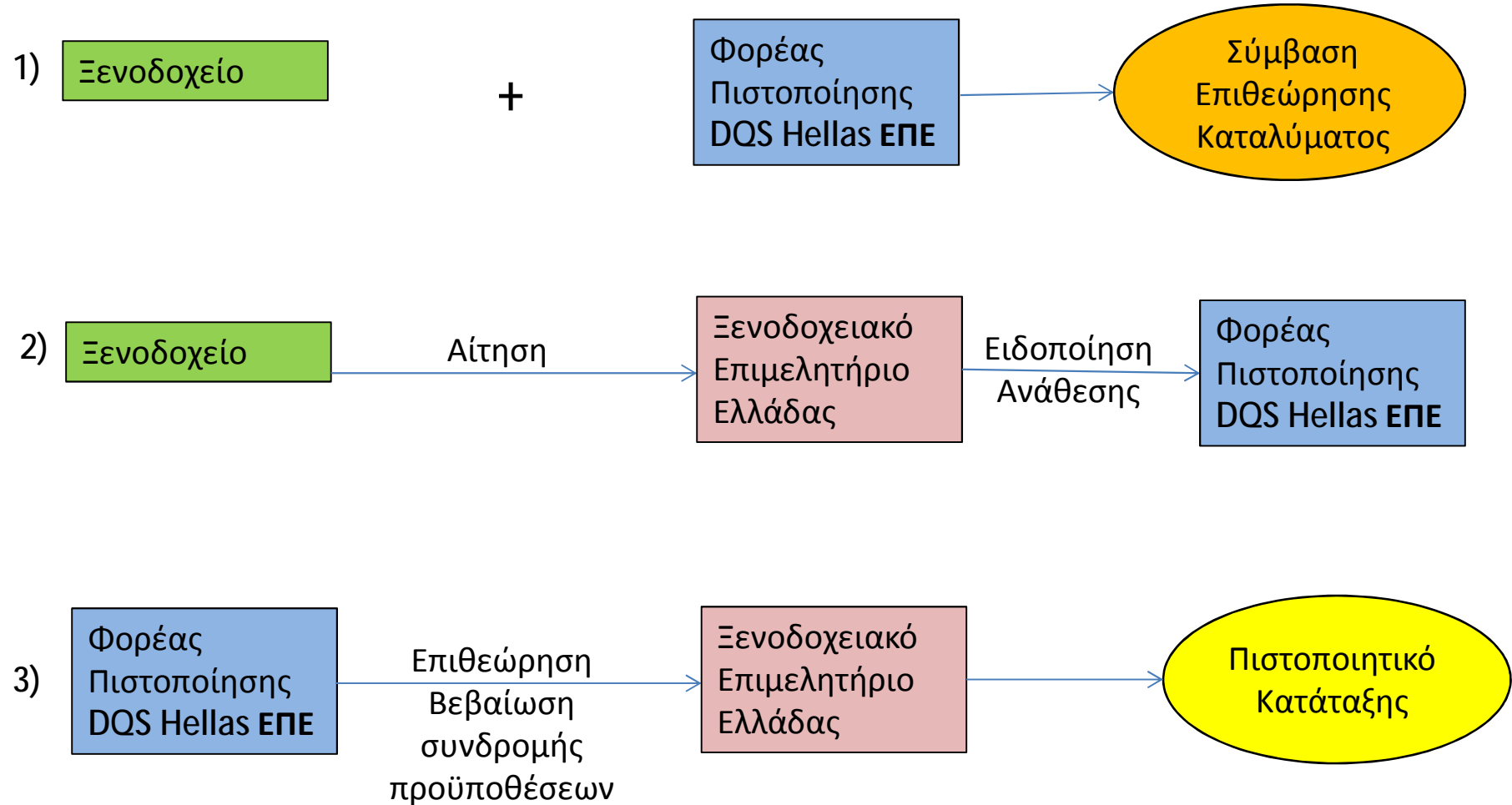
Κατηγορίες κατάταξης Ξενοδοχείων

- Τα ξενοδοχεία κατατάσσονται υποχρεωτικά σε πέντε (5) κατηγορίες αστέρων, με ανώτατη την κατηγορία των πέντε αστέρων (5*) και κατώτατη την κατηγορία του ενός αστέρος (1*). Κάθε ξενοδοχείο κατατάσσεται σε μία από τις 5 ως άνω κατηγορίες εφ' όσον πληροί τις υποχρεωτικές προδιαγραφές και συγκεντρώνει τον ελάχιστο αριθμό μορίων που απαιτείται για την κατάταξη στην κατηγορία αυτή βάσει επιλεγόμενων από την επιχείρηση προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων.
- Ο ελάχιστος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων που απαιτείται για την κατάταξη σε κάθε κατηγορία αστέρων ορίζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία αστέρων	5*****	4****	3***	2**	1*
Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων	5500	4000	3200	2200	1500



Τα βήματα Κατάταξης ενός ξενοδοχείου σε κατηγορία αστεριών





Τι είναι το Πιστοποιητικό Κατάταξης;



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

INFORMATICS
DEVELOPMENT
AGENCY

Digitally signed by
INFORMATICS
DEVELOPMENT
AGENCY
Date: 2016.06.06 12:40:51
EEST
Location: Athens

ΑΔΑ: [REDACTED]



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ

Πιστοποιητικό Κατάταξης Ξενοδοχειακού Καταλύματος (Σύμφωνα με το Ν. 4276/2014 ΦΕΚ Α' 155)

Αριθμός Πιστοποιητικού: [REDACTED]

Είδος Καταλύματος:

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Διακριτικός Τίτλος Καταλύματος:

Αρ. ΜΗΤΕ:

Ταχυδρομική Διεύθυνση Καταλύματος:

Επωνυμία Επιχείρησης:

Το ανωτέρω κύριο ξενοδοχειακό κατάλυμα κατατάσσεται δυνάμει του παρόντος σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 216/2015 (ΦΕΚ Β' 10) απόφασης Υπουργού Τουρισμού, όπως ισχύει, στην κατηγορία:

3 αστέρων

Το παρόν πιστοποιητικό κατάταξης χορηγείται σύμφωνα με την υπ' αριθμόν 219/2015 (ΦΕΚ Β' 14) απόφαση Υπουργού Τουρισμού, βάσει της από [REDACTED] τεχνικής έκθεσης του διαπιστευμένου φορέα ελέγχου - επιθεώρησης με την επωνυμία **ΔQS ΕΛΛΑΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (ΔQS ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ)**.

Ημερομηνία κατάταξης: [REDACTED] 2016

Αθήνα [REDACTED] 2016
Ε.Ε.Ε.

Ημερομηνία λήξης ισχύος: [REDACTED] 2021





Η όλη διαδικασία σε μεγάλο βαθμό γίνεται μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος του ΞΕΕ. Πώς ακριβώς δουλεύει το σύστημα αυτό;



cert.grhotels.gr

cert.grhotels.gr/Account/Login

Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος

Διαδικτυακός Τόπος κατάταξης των καταλυμάτων σε αστέρια & κλειδιά

user name
καταλύματος

password
καταλύματος

Είσοδος

Είσοδος

Εισάγετε τα στοιχεία σας

ΕΙΣΟΔΟΣ

- Εισάγετε το username / password?
- Εγγραφείτε στην υπηρεσία

Ξενοδοχεία

Το Ε.Ε.Ε είναι σύμφωνα με το Ν.4276/2014 (ΦΕΚ Α.155) ο αρμόδιος φορέας για την κατάταξη των ξενοδοχείων σε κατηγορίες αστέρων σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 216/2015 (ΦΕΚ Β.10) Απόφασης Υπουργού Τουρισμού

Ενοικιαζόμενα

επιπλωμένα δωμάτια & διαμερίσματα

Το Ε.Ε.Ε είναι σύμφωνα με το Ν.4276/2014 (ΦΕΚ Α.155) ο αρμόδιος φορέας για την κατάταξη των ενοικιαζόμενων επιπλωμένων δωματίων – διαμερισμάτων σε κατηγορίες κλειδιών, σύμφωνα με τις διατάξεις των υπ' αριθμ. 21185/2014 (ΦΕΚ Β.2840), 91/2015 (ΦΕΚ Β.69) και 11240/2016 (ΦΕΚ Β.1738) αποφάσεων Υπουργού Τουρισμού

Ενημερωθείτε

για τους διαπιστευμένους Φορείς Ελέγχων & Επιθεωρήσεων

Μπορείτε να ενημερωθείτε για τους Διαπιστευμένους Φορείς Ελέγχων & Επιθεωρήσεων σε όλη την Ελλάδα πατώντας [εδώ](#)

Διαδικασία Έκδοσης Πιστοποιητικού Κατάταξης

ακολουθήστε κατά περίπτωση τα παρακάτω βήματα

Για Ξενοδοχεία

Είσοδος στο σύστημα



Εάν είστε ήδη μέλος του Ε.Ε.Ε και χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ε.Ε.Ε απευθείας είσοδος στο σύστημα αλλιώς εγγραφείτε.

Για Ενοικιαζόμενα

Αποστολή Ειδικού Σήματος Λειτουργίας



Αποστέλλετε το σήμα λειτουργίας σας στο email: protokolaio@grhotels.gr για να σας εγγραφούμε στα μητρώα μας.



Διαδικασία Έκδοσης Πιστοποιητικού Κατάταξης

ακολουθήστε κατά περίπτωση τα παρακάτω βήματα

Για Ξενοδοχεία



Είσοδος στο σύστημα

Εάν είστε ήδη μέλος του Ξ.Ε.Ε και χρησιμοποιείτε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ξ.Ε.Ε απευθείας είσοδος στο σύστημα αλλιώς εγγραφείτε.



Διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης

Ελέγξτε αν πληροίτε τα κριτήρια κατάταξης για την κατηγορία που επιθυμείτε. Μπορείτε να αποθηκεύσετε προσωρινά και στο τέλος να αποθηκεύσετε οριστικά τα κριτήρια



Υποβολή αίτησης κατάταξης

Επιλέξτε την κατηγορία που θέλετε να καταταγείτε όπως επίσης και τον Διαπιστευμένο Φορέα Ελέγχων & Επιθεωρήσεων.



Ενημέρωση για το παράβολο και τον τρόπο καταβολής του

Μπορείτε να καταβάλετε το αναλογούν ποσό είτε μέσω τράπεζας είτε μέσω πιστωτικής κάρτας είτε μέσω internet banking.



Ενημέρωση για την πορεία της αίτησής σας

Κάθε στιγμή μπορείτε να παρακολουθείτε την πορεία της αίτησης σας ηλεκτρονικά.



Για Ενοικιαζόμενα

Αποστέλλετε το σήμα λειτουργίας σας στο email: protokolo@grhotels.gr για να σας εγγράψουμε στα μητρώμας.



Είσοδος στο σύστημα

Εάν είστε ήδη εγγεγραμμένος απευθείας είσοδος στο σύστημα αλλιώς εγγραφείτε.



Διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης

Ελέγξτε αν πληροίτε τα κριτήρια κατάταξης για την κατηγορία που επιθυμείτε. Μπορείτε να αποθηκεύσετε προσωρινά και στο τέλος να αποθηκεύσετε οριστικά τα κριτήρια



Υποβολή αίτησης κατάταξης

Επιλέξτε την κατηγορία που θέλετε να καταταγείτε όπως επίσης και τον Διαπιστευμένο Φορέα Ελέγχων & Επιθεωρήσεων.



Ενημέρωση για το παράβολο και τον τρόπο καταβολής του

Μπορείτε να καταβάλετε το αναλογούν ποσό είτε μέσω τράπεζας είτε μέσω πιστωτικής κάρτας είτε μέσω internet banking.

Εγχειρίδιο χρήσης

για τους αιματολαετες των κύριων και μη κύριων τουριστικών καταλυμάτων

Κατεβάστε το εγχειρίδιο χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας cert.grhotels.gr

Κανονισμός Κατάταξης

Κατεβάστε τον κανονισμό κατάταξης του Ξ.Ε.Ε

Εγχειρίδιο χρήσης

για τους Διαπιστευμένους Φορείς Ελέγχων & Επιθεωρήσεων

Κατεβάστε το εγχειρίδιο χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας cert.grhotels.gr



Δίνοντας το username και το password εμφανίζεται η εικόνα του καταλύματος. Επιλέγοντας το Menu εμφανίζονται οι επιλογές της αριστερής στήλης:

Χρήστης: [Redacted]
Αριθ. Μητρώου: [Redacted]
Σήμα: [Redacted]
Δυναμικότητα: [Redacted]
Τυπική Κατηγορία: [Redacted]
Αρχική
Κριτήρια Κατάταξης
Αποσπόμενα Δικαιολογητικά
Φορείς Πιστοποίησης (ΦΔΕΕ)
Αίτηση Κατάταξης
Κατάσταση Αίτησης
Αποσύνδεση

Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδος
Διαδικτυακός Τύπος Κατάταξης των Καταλυμάτων σε Αστέρια & Κλειδιά

Η επιλογή «Κριτήρια Κατάταξης» είναι απαραίτητη προκειμένου να γίνει ο αυτοέλεγχος («αυτοβαθμολόγηση») του Ξενοδοχείου.

Ακολουθείστε τα παρακάτω βήματα προκειμένου να υποβάλετε την αίτηση κατάταξης στο ΞΕΕ
Επιλέξτε από το **MENU** τα βήματα και ξεκινήστε τη διαδικασία

Διαδικασία ελέγχου κριτηρίων κατάταξης
Ελέγξτε αν πληροίτε τα κριτήρια κατάταξης για την κατηγορία που επιθυμείτε. Μπορείτε να αποθηκεύσετε προσωρινά και στο τέλος να αποθηκεύσετε οριστικά τα κριτήρια.

Ενημερωθείτε για τα Απαιτούμενα Δικαιολογητικά
Ενημερωθείτε για όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την τεκμηρίωση των κριτηρίων που έχετε επιλέξει στο προηγούμενο βήμα. Τα δικαιολογητικά αυτά θα πρέπει να τα συγκεντρώσετε και να τα διαθέσετε στον Φορέα Πιστοποίησης (ΦΔΕΕ) που θα επιλέξετε στο επόμενο βήμα.

Ενημερωθείτε για τους Φορείς για τη Διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ)
Ενημερωθείτε για τους Φορείς για τη Διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ) που έχουν ενταχθεί στο ηλεκτρονικό μητρώο του ΞΕΕ και έχουν διαπιστευθεί κατά την αιτίαση για τη διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων για την κατάταξη ξενοδοχείων και ενοικιαζομένων δωματίων – διαμερισμάτων σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα.

Για περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την DQS Hellas.



Κριτήρια Ξενοδοχείων



Σχετική Νομοθεσία

- ΦΕΚ 10Β'/09.01.2015.
- ΦΕΚ 3387Β'/20.10.2016.



1. ΚΤΙΡΙΟ

α/α	Κριτήρια	Τ.Π.	ΜΟΡΙΑ	5*	4*	3*	2*	1*	Δικαιολογητικά κριτηρίων	Παρατηρήσεις
1. ΚΤΙΡΙΟ										
1	1 Χώρος στάθμευσης υπαίθριος εντός του οικοπέδου - γηπέδου		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τμήμα της κάτοψης ή ΤΔ που απεικονίζει την κάλυψη της απαίτησης	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση το τοπογραφικό διάγραμμα ή το διάγραμμα δόμησης, όπου θα εμφανίζεται ο αριθμός των θέσεων στάθμευσης και ο υπολογισμός τους)
1	2 Στεγασμένος Χώρος στάθμευσης σε χώρο εντός του κτιρίου ή σε ακίνητο εφ'απτόμενο		150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τμήμα της κάτοψης ή ΤΔ που απεικονίζει την κάλυψη της απαίτησης	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση το τοπογραφικό διάγραμμα ή το διάγραμμα δόμησης. Στην περίπτωση που δεν ανήκει στην ξεν. επιχείρηση ο χώρος στάθμευσης απαιτείται παραχωρητήριο για τη χρήση με κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο με διαγράμμιση)
1	3 Χώρος στάσης - στάθμευσης τουριστικού λεωφορείου		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Αδεια Δήμου ή Τοπογραφικό διάγραμμα	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Αδεια Δήμου ή χώρος υπαίθριος εντός του οικοπέδου με βάση το τοπογραφικό διάγραμμα, όπου απεικονίζεται ο χώρος στάθμευσης με αφαίρεση του χώρου που αντιστοιχεί στο 1.1. και 1.2.)
1	4 Διαθέσιμος χώρος στάθμευσης σε παρακείμενο παρκινγκ μέχρι 100μ από το ξ/χ		150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετική σύμβαση με το πάρκινγκ με αναφορά στην απόσταση	Η υπηρεσία παρέχεται άνευ χρέωσης (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση τη σχετική σύμβαση με το πάρκινγκ)
1	5 Σταθμός φόρτισης για ηλεκτρικά οχήματα		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση την εγκεκριμένη μελέτη εγκατάστασης ή σχετική βεβαίωση ηλεκτρολόγου)
1	6 Το ξ/χ βρίσκεται σε χαρακτηρισμένο παραδοσιακό οικισμό ή σε ζώνη ιδιαίτερου φυσικού κάλλους		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Το σχετικό ΦΕΚ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση το σχετικό ΦΕΚ ή βεβαίωση αρμόδιου φορέα)
1	7 Το κτίριο του ξ/χ είναι χαρακτηρισμένο παραδοσιακό ή διατηρητέο		200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Το σχετικό ΦΕΚ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση το σχετικό ΦΕΚ)
1	8 Σύστημα ψύξης-θέρμανσης σε όλους τους χώρους για ξ/χ λειτουργίας όλο το χρόνο			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
1	9 Θέρμανση ή κλιματισμός σε όλους τους χώρους για εποχικής λειτουργίας ξ/χ			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Εξαιρούνται τα βιοκλιματικά ξενοδοχεία (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
1	10 Θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια στα παράθυρα	Τεχνική Προδιαγραφή		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		
1	11 Φυσικός φωτισμός και αερισμός σε όλα τα δωμάτια/διαμερίσματα			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Σύμφωνα με τις (εκάστοτε) ισχύουσες κτιριοδομικές διατάξεις (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
1	12 Το 50% των δωματίων - διαμερισμάτων διαθέτουν μπαλκόνι ή βεράντα		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση τα εγκεκριμένα αρχιτεκτονικά σχέδια. Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)

Και φωτογραφικό υλικό.



2. ΥΠΟΔΟΧΗ-ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

2. ΥΠΟΔΟΧΗ - ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ											
2	1	Ελάχιστο εμβαδόν χώρου υποδοχής για ξ/χ από 1-100 κλίνες (τ.μ.)	Τεχνική Προδιαγραφή	60	50	40	30	25		Τα εμβαδά υπολογίζονται βάσει των καθαρών διαστάσεων των χώρων (χωρίς τοίχους)	
2	2	Υποχρεωτικό εμβαδόν χώρου υποδοχής πέραν του ελαχίστου για ξ/χ 101 κλινών και άνω (τ.μ./κλίνη)	Τεχνική Προδιαγραφή	0,6	0,5	0,4	0,4	0,4			
2	3	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού χώρου υποδοχής α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50%		50-250	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Ελέγχεται βάσει κατόψεων)	
2	4	Υποδοχή ανοικτή επί 8 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες					Υ	Υ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου ή στο hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής)	
2	5	Υποδοχή ανοικτή επί 16 ώρες, με εσωτερική ή εξωτερική τηλεφωνική πρόσβαση επί 24 ώρες		200			Υ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου ή στο hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής)
2	6	Υποδοχή ανοικτή επί 24 ώρες		300	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου ή στο hotel directory ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής)
2	7	Υπηρεσία για γρήγορη αναχώρηση (Express check out service)		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Δήλωση υπηρεσίας στο site και στο hotel directory. Πραγματοποίηση μέσω τηλεόρασης ή με mobile application κ.α.)
2	8	Κεντρικό Χρηματοκιβώτιο			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Αν υπάρχουν χρηματοκιβώτια στα δωμάτια, τότε καθίσταται προαιρετικό και βαθμολογείται με 100 μόρια (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
2	9	Υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών		100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Παροχή υπηρεσίας που δηλώνεται στο site του ξενοδοχείου και στο hotel directory)
2	10	Θυρωρός (conciierge)		100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Πίνακας προσωπικού με το συνολικό αριθμό εργαζομένων & υπ. Δήλωση της επιχείρησης για την εξειδίκευση των ειδικοτήτων αν δεν προκύπτουν εμφανώς από τον πίνακα προσωπικού. Επιπλέον σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών.



2. ΥΠΟΔΟΧΗ-ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

2	11	Εξωτερικός θυρωρός (Doorman)		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Όπως 2.10.
2	12	Πρόσβαση στο διαδίκτυο		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
2	13	Βοηθός υποδοχής (Groom/pageboy)		100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Όπως 2.10.
2	14	Υπηρεσία φύλαξης αποσκευών σε διακριτό χώρο		50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
2	15	Κοινόχρηστος/ οι υπολογιστής/ές για τους πελάτες και δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης		50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Η υπηρεσία μπορεί να παρέχεται με χρέωση. (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Συνεχώς προσβάσιμη υπηρεσία σε διακριτό χώρο - Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
2	16	Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) με υπολογιστές για δυνατότητα εκτύπωσης, φαξ, φωτοαντιγράφησης και σάρωσης, σε διακριτό και όχι απαραίτητα σε ξεχωριστό χώρο με τη σχετική σήμανση.		100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τα ξ/χ που διαθέτουν Επιχειρηματικό Κέντρο (Business Center) θα βαθμολογούνται μόνο γι' αυτό και όχι επιπλέον και με τα 50 μόρια που προβλέπονται ανωτέρω υπό 2.15 (Διευκρίνιση ΞΕΕ: - Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
2	17	Σύγχρονο τηλεφωνικό κέντρο με σύνδεση στα δωμάτια			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
2	18	Αίθουσα πολλαπλών χρήσεων		100-150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τμήμα της κάτοψης (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση τις κατόψεις)
2	19	Φυσικός φωτισμός αίθουσας πολλαπλών χρήσεων α. από 36τ.μ. έως 100τ.μ. β. μεγαλύτερη των 100τ.μ.		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
2	20	Κοινόχρηστες τουαλέτες επισκεπτών (WC) α. για ξ/χ 1-100 κλινών β. για ξ/χ >100 κλινών		100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τμήμα της κάτοψης Το εμβαδό (τ.μ.) των κοινόχρηστων τουαλετών επισκεπτών (WC) δεν περιλαμβάνεται στο ελάχιστο απαιτούμενο εμβαδό κοινόχρηστων χώρων.

Για το business center απαιτούνται τουλάχιστον 2 Η/Υ.



3. ΔΩΜΑΤΙΑ-ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

3. ΔΩΜΑΤΙΑ / ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ											
3	1	Ελάχιστο εμβαδόν μονόκλινου (τ.μ.)	Τεχνική Προδιαγραφή		18	16	13	12	10	Τμήμα της κάτοψης	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό
3	2	Ελάχιστο εμβαδόν δίκλινου (τ.μ.)	Τεχνική Προδιαγραφή		20	18	15	14	12	Τμήμα της κάτοψης	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό
3	3	Ελάχιστο εμβαδόν τρίκλινου (τ.μ.)	Τεχνική Προδιαγραφή		24	22	18	17	15	Τμήμα της κάτοψης	Στο εμβαδό συμπεριλαμβάνεται το λουτρό
3	4	Σουίτες	Τεχνική Προδιαγραφή	0Υ Τουλάχιστον 2	Υ Τουλάχιστον 1	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Τμήμα της κάτοψης	Συνδυασμός ενός ή περισσότερων δωματίων με καθιστικό (Διευκρίνιση ΞΕΕ: πληρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές των δωματίων και το καθιστικό είναι επαρκώς επιπλωμένο)
3	5	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού δωματίου (τ.μ) α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50% στ. κατά 60% ζ. κατά 70% η. κατά 80% θ. κατά 90% ι. κατά 100%		50-500	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τμήμα της κάτοψης	Για το 70% του συνόλου των δωματίων
3	6	Ενιαίος χώρος (studio) Ελάχιστο εμβαδόν (τ.μ.)	Τεχνική Προδιαγραφή		32	30	26	22	18	Τμήμα της κάτοψης	Στο εμβαδόν των διαμερισμάτων συνηπολογίζονται καθιστικό, χώροι ύπνου, κουζίνα, λουτρό.
3	7	Ελάχιστο εμβαδόν διαμερισμάτων α. δύο χώρων β. τριών χώρων	Τεχνική Προδιαγραφή		40 49	38 47	34 44	32 39	28 35	Τμήμα της κάτοψης	Στο εμβαδόν των διαμερισμάτων συνηπολογίζονται καθιστικό, χώροι ύπνου, κουζίνα. Δεν συνηπολογίζεται το λουτρό.
3	8	Για διαμερίσματα πλέον των τριών κύριων χώρων, προσαύξηση τ.μ./χώρο	Τεχνική Προδιαγραφή		15	15	13	11	11	Τμήμα της κάτοψης	
3	9	Προσαύξηση του υποχρεωτικού εμβαδού διαμερισμάτων (τ.μ) α. κατά 10% β. κατά 20% γ. κατά 30% δ. κατά 40% ε. κατά 50% στ. κατά 60% ζ. κατά 70% η. κατά 80% θ. κατά 90% ι. κατά 100%		50-500	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Τμήμα της κάτοψης	Για το 70% του συνόλου των διαμερισμάτων



4. ΚΟΙΝΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

4. ΚΟΙΝΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ											
4	1	Κρεβάτι με σύγχρονο και καλοδιατηρημένο στρώμα			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	2	Ελάχιστες διαστάσεις μονών κρεβατιών 0,90μ x 1,90μ και διπλών κρεβατιών 1,60μ x 2,00μ			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση το στρώμα)
4	3	Διαστάσεις κρεβατιών μεγαλύτερες από τις ελάχιστες σύμφωνα με το κριτήριο 4.2		150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση το στρώμα)
4	4	Τζάκι στο δωμάτιο α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων		100-200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	5	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 21" νέας τεχνολογίας						Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	6	Τηλεόραση κατ' ελάχιστον 28" νέας τεχνολογίας		100	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	7	Δορυφορική τηλεόραση		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Δορυφορικό πιάτο)
4	8	Πρόσβαση στο διαδίκτυο			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
4	9	Δυνατότητα παροχής laptop ή tablet		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Διαθεσιμότητα ανάλογα με τον αριθμό των δωματίων και αναφορά στο hotel directory και site του ξενοδοχείου)
4	10	PAY TV - Movie channels		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	11	CD - DVD - M3 PLAYER με ηχεία		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	12	Πρόσθετες τηλεοράσεις νέας τεχνολογίας στα υπνοδωμάτια των σουιτών		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)

Και Φωτογραφία εν λειτουργία.

Διευκρινίζεται ότι αρκεί ένα εκ των τριών.



4. ΚΟΙΝΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

4	13	Δυνατότητα ασφαλούς κλειδώματος εξωτερικής πόρτας και παραθύρων	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Διπλοκλείδωμα πόρτας με ηλεκτρ. κλειδαριά ή σύρτης ή αλυσίδα σε μη ηλεκτρ. κλειδαριά)
4	14	Μαγνητικά/ ηλεκτρονικά κλειδιά	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	15	Ψυγείο ή Mini bar στα δωμάτια	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Το μίνι μπαρ είναι μικρό ψυγείο - Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	16	Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
4	17	Χρηματοκιβώτιο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	18	Βραστήρας νερού και υλικά για καφέ/ τσάι	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
4	19	Μηχανή καφέ εσπρέσο	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
4	20	Σίδηρο και σανίδα σιδερώματος	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
4	21	Πρέσα παντελονιών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
4	22	Λοιπές ατομικές εξυπηρετήσεις (σάκος ρούχων για καθαριστήριο, απαραίτητα υλικά για ράψιμο, φάκελος αλληλογραφίας, γραφική ύλη, βερνίκι και κόκαλο υποδημάτων	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	23	Οδηγός ξενοδοχειακών υπηρεσιών σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (έντυπος ή ηλεκτρονικός)	50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Επισύναψη Hotel Directory	
4	24	Αυτόνομη ρύθμιση θερμοκρασίας στα δωμάτια	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Στην περίπτωση ύπαρξης κεντρικής θέρμανσης
4	25	Επαρκής υγιατισμός σε άριστη κατάσταση	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Μαξιλάρια, σεντόνια, κουβέρτα καλοκαιρινή, χειμερινό πάπλωμα ή κουβέρτα, ανάλογα με τη λειτουργία του ξενοδοχείου
4	26	Καλύμματα υγιεινής προστασίας για τα στρώματα και τα μαξιλάρια	50	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	27	Καθαρισμός στρωμάτων σε ετήσια βάση	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Πιστοποιητικό ή σχετική απόδειξη καθαριστηρίου	Απαιτείται πιστοποιητικό (Διευκρίνιση ΞΕΕ: ή σχετική απόδειξη καθαριστηρίου, ή ατμοκαθαριστής ή εγγύηση κατασκευαστή.)
4	28	Επιλογή μαξιλαριών	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Διαφόρων τύπων, υποαλλεργικά (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Διαθεσιμότητα και αναφορά στο hotel directory και στο site)

Δεν νοούνται ως μαγνητικά κλειδιά οι κάρτες παροχής ρεύματος.



4. ΚΟΙΝΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΔΩΜΑΤΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

4	29	Ντουλάπα με ικανό αριθμό κρεμαστρών			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	30	Κρεμάστρες διαφόρων τύπων – τουλάχιστον δύο		25	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(π.χ παντελονιών , φουστών, κουστουμιών κλπ)
4	31	Ένα κάθισμα/ καρέκλα ανά κλίνη			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Η επίπλωση στα δωμάτια είναι σταθερή και κατάλληλη για το δωμάτιο και διακριτή από τυχόν επίπλωση μπαλκονιού)
4	32	Τραπεζάκι		50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	33	Τραπεζί ή γραφείο ή άλλη επιφάνεια εργασίας		50	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	34	Κομοδίνα ή άλλη αντίστοιχη επιφάνεια			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	35	Επιπλο τουαλέτας κρεβατοκάμαρας με καθρέφτη		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	36	Φωτισμός ανάγνωσης δίπλα στο κρεβάτι			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	37	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου στην είσοδο		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	38	Κεντρικός διακόπτης φωτισμού δωματίου δίπλα στο κρεβάτι		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	39	Ελεύθερες πρίζες ρεύματος στο δωμάτιο (2 τουλάχιστον)			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	40	Δυνατότητα πλήρους συσκότισης του δωματίου			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		π.χ. παραθυρόφυλλα, κουρτίνα συσκότισης
4	41	Πάγκος αποσκευών			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Πτυσσόμενος ή μη
4	42	Καλάθι αχρήστων			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
4	43	Υπηρεσία ή συσκευή αφύπνισης			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	



5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ (ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ)

5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ (ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ)											
5	1	Εξοπλισμός κουζίνας, έπιπλα (τραπέζι - καρέκλες) και ανάλογος εξοπλισμός εστίασης			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Στον εξοπλισμό κουζίνας περιλαμβάνεται και ο απορροφητήρας - Οπτικός έλεγχος - Φωτογραφικό υλικό)
5	2	Μαγειρική συσκευή δύο ή τεσσάρων εστιών με φούρνο α. Στο 50% των διαμερισμάτων β. Στο 100% των διαμερισμάτων		50 70	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος - Φωτογραφικό υλικό)
5	3	Μαγειρική συσκευή δύο εστιών			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος - Φωτογραφικό υλικό)
5	4	Ηλεκτρικό ψυγείο			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος - Φωτογραφικό υλικό)
5	5	Καφετιέρα φίλτρου, φρυγανιέρα ή τοστιέρα, φούρνος μικροκυμάτων, βραστήρας νερού		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος - Φωτογραφικό υλικό)



6. ΛΟΥΤΡΟ

61α	Ιδιαίτερο λουτρό για κάθε δωμάτιο/διαμέρισμα	Τεχνική Προδιαγραφή ή	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		
61β	Μπανιέρα ή ντουζιέρα στο σύνολο των λουτρών με τα λουπά είδη υγιεινής και εξοπλισμό μπάνιου και παροχή χαρτιού υγείας, σαπουνιού, αφρόλουτρου, σαμπουάν								Στην υποχρέωση για τοποθέτηση μπανιέρας ή ντουζιέρας δεν εμπίπτουν τα λουτρά των δωματίων που προορίζονται για ΑΜΚ. Τα δε λουπά είδη υγιεινής ακολουθούν τις ειδικές προδιαγραφές.
6	2 Μπανιέρα και ντουζιέρα α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων		100-200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση τις κατόψεις για το σύνολο των δωματίων)
6	3 Μπανιέρα ή ντουζιέρα με υδρομασάζ α. στο 30% των δωματίων β. στο 60% των δωματίων γ. στο 100% των δωματίων		100- 200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
6	4 Αντιολισθητική επιφάνεια στη μπανιέρα ή ντουζιέρα			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Η επιφάνεια μπορεί να είναι μόνιμη ή όχι
6	5 Χειρολαβές ασφαλείας στη μπανιέρα		25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
6	6 Διπλός νιπτήρας		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
6	7 Διαχωρισμός του κυρίως WC από το χώρο όπου βρίσκονται η μπανιέρα, η ντουζιέρα και ο νιπτήρας		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
6	8 Καθρέπτης			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
6	9 Προσβάσιμη πρίζα δίπλα στον καθρέπτη			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	(Μπορεί να είναι τοποθετημένη και έξω από την πόρτα σε σημείο που την καθιστά εύκολα προσβάσιμη.
6	10 Μεγεθυντικός καθρέπτης		25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
6	11 Στεγνωτήρας μαλλιών		25	Υ	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
6	12 Συσσκευή τηλεφώνου στο λουτρό		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
6	13 Μπουρνούζι και παντόφλες μπάνιου (ανά κλίνη)		25	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
6	14 Επαρκής και καλής ποιότητας ιματισμός ανάλογος της δυναμικότητας και της κατηγορίας			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
6	15 Ζυγαριά		25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
6	16 Πετσέτες πιάσας ή θαλάσσης		25	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
6	17 Παροχή ζεστού νερού επί 24 ώρες			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)
6	18 Πρόσθετα είδη κοσμητικής (καλύμματα κεφαλής, βαμβάκι, ξυραφάκια μιας χρήσεως, μπατονέτες αυτιών, λουσιόν ή γαλάκτωμα σώματος - χεριών, κρέμα μαλλιών, λίμα νυχιών, σακούλες υγιεινής, οδοντόβουρτσα με οδοντόπαστα μιας χρήσεως, χαρτομάντιλα)		5 /είδος	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	5 μόρια / είδος (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)

Άρα σε παλιά ξενοδοχεία γίνονται πλέον αποδεκτά δωμάτια με κοινόχρηστα λουτρά, αρκεί αυτά να έχουν κ μπάνιο και τουαλέτα.



7. ΕΣΤΙΑΣΗ

Σύμφωνα με διευκρινίσεις του ΞΕΕ, εννοείται για «παλιά» ξενοδοχεία τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων. Το ίδιο ισχύει και για το κριτήριο 7.3. Αυτά τα ξενοδοχεία παίρνουν bonus κ' 500 μόρια! (σελ 34820/ΦΕΚ 3387B'/2016).

7. ΕΣΤΙΑΣΗ											
7	1	Παροχή πρωινού σε ενδεδειγμένη αίθουσα	Τεχνική Προδιαγραφή		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις
7	2	Δυνατότητα σερβιρίσματος πρωινού στα δωμάτια		100	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		
7	3	Υπαρξη καταστήματος μαζικής εστίασης	Τεχνική Προδιαγραφή	250	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Άδεια επιχείρησης μαζικής εστίασης παρασκευής και προσφοράς πλήρους γεύματος	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, σε ε/χ: α. εποχικής λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο 60% των κλινών. β. συνεχούς (όλο το χρόνο) λειτουργίας η δυναμικότητα του εστιατορίου να αντιστοιχεί στο 30% των κλινών (Βαθμολογούνται έως 2 εστιατόρια ανά ε/χ)
7	4	Παροχή φαγητού στο ξενοδοχείο σε συνεργασία με εστιατόριο επιπλέον του υποχρεωτικού καταστήματος εστίασης		150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικό συμφωνητικό	
7	5	Σύνθεση πρωινού (ελάχιστη): καφές (φίλτρου, στιγμιαίος, ελληνικός), τσάι, γάλα, 2 είδη φρέσκου ψωμιού, φρυγανιές, κέικ, βούτυρο, μαργαρίνη, 2 είδη μαρμελάδας, μέλι, τυρί, αλλαντικά, αυγά (ζεστά/ κρύα), γιαούρτι, δημητριακά, χυμοί φρούτων, φρέσκα φρούτα			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
7	6	Διάρκεια πρωινού άνω των 3 ωρών		100	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
7	7	Υπηρεσία δωματίου (Room service): Α. για 12 ώρες Β. για 24 ώρες		100-200	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
7	8	Υπηρεσία παροχής πρωινού νωρίς το πρωί (early breakfast service)		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
7	9	Παροχή φαγητού ή πρωινού σε πελάτες σε ειδικές συσκευασίες, εφόσον ζητηθεί		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
7	10	Κατάστημα αναψυχής (Κυλικείο /μπαρ)		250	Υ	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Άδεια επιχείρησης αναψυχής ή επιχείρησης προσφοράς κατά κύριο λόγο οινοπνευματωδών ποτών	Βαθμολογούνται έως 2 κυλικεία/ μπαρ ανά ε/χ



8. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ-ΑΘΛΗΣΗ-ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

8. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ - ΑΘΛΗΣΗ - ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ										
8	1	Αίθουσα ψυχαγωγίας – παιγνιδιών (π.χ επιτραπέζια παιχνίδια, μπιλιάρδο)		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
8	2	Οργανωμένος παιδότοπος κλειστός τουλάχιστον 20 τ.μ ή υπαίθριος (περιφραγμένος, εκτός κτιρίου)		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικό πιστοποιητικό Απαιτείται πιστοποίηση
8	3	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη α. έως 150 τ.μ. β. άνω των 150 τ.μ.		150-200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικές άδειες Βαθμολογούνται έως 2 κολυμβητικές δεξαμενές ανά ξ/χ
8	4	Εξοπλισμός υδρομασάζ στην κολυμβητική δεξαμενή		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
8	5	Κολυμβητική δεξαμενή παιδική		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετική άδεια Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
8	6	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη κλειστή θερμαινόμενη		200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετική άδεια Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
8	7	Ιδιωτικές κολυμβητικές δεξαμενές Α. στο 20% των δωματίων Β. στο 50% των δωματίων		150- 300	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές
8	8	Χώρος στον οποίο προσφέρονται υπηρεσίες αναζωογόνησης που περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο από τα Sauna, Steam Bath, Jacuzzi και δύο είδη θεραπειών ή μασάζ		200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	
8	9	Κέντρο ομορφιάς (Salon de beauté)/εργαστήριο αισθητικής που περιλαμβάνει τουλάχιστον θεραπείες προσώπου, θεραπείες άκρων, μακιγιάζ, αποτρίχωση		150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται Πιστοποίηση σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις.
8	10	Χώρος άθλησης πελατών εμβαδού τουλάχιστον 20 τ.μ που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 4 όργανα νέας τεχνολογίας (π.χ. Step Machine, Διάδρομος, Ποδήλατο, κωπηλατο-εργόμετρο, πάγκοι, αλτήρες)		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση τα εγκεκριμένα σχέδια)
8	11	Θέατρο ή κινηματογράφος		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις Απαιτείται Πιστοποίηση σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις.
8	12	Γήπεδο/α για αθλοπαιδιές		150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory π.χ τένις, μπάσκετ, βόλει (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση τα εγκεκριμένα σχέδια)
8	13	Δραστηριότητες – ψυχαγωγία (animation)		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory
8	14	Βιβλιοθήκη		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Διακριτός χώρος για ανάγνωση (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)



9. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

9. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ												
9	1	Προστασία ξ/χ με υπηρεσία ασφαλείας (security) όλο το 24ωρο		150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού στον οποίο θα περιλαμβάνεται η συγκεκριμένη ειδικότητα ή σε περίπτωση ανάθεσης υπηρεσιών σε εξωτερικό συνεργάτη (outsourcing) σύμβαση και τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών	
9	2	Υπηρεσία μεταφοράς (transfer) από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό		200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Άδεια οχήματος ή σχετική σύμβαση με συνεταιρισμούς ή Α.Ε. ΕΔΧ	Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαράγραφο Η2 περ.. 5 του άρθρου πρώτου του Ν. 4093/12, όπως ισχύει. (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Υπηρεσία χωρίς χρέωση –Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory)
9	3	Υπηρεσία οδηγού από και προς το χώρο στάθμευσης (valet parking)		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
9	4	Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος – σιδερώματος		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
9	5	Ιδιωτική ασφάλιση πελατών		200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικό Ασφαλιστήριο	Ασφάλιση αστικής ευθύνης
9	6	Υπηρεσία φύλαξης παιδιών		100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικό πτυχίο	Από ειδικευμένο προσωπικό
9	7	Παροχή ημερήσιων εφημερίδων και περιοδικών		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος – Φωτογραφικό υλικό)
9	8	Καταστήματα εντός ξ/χ		50/ κατ (εώς 3 κατ-150 μόρια)	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Κατόψεις και σχετικές άδειες	Ενδεικτικά: μίνι μάρκετ, ανθοπωλείο, κοσμηματοπωλείο. Απαιτείται η αδειοδότησή τους. (Βαθμολογούνται έως 3 καταστήματα)



10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ										
10	1	Ανάπτυξη περιβαλλοντικών υπηρεσιών – πρωτύπων: α. ECOLABEL, EMAS, ISO 14001 β. GREEN GLOBE, GREEN KEY, TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα γ. Βιολογική γεωργία ή και χρήση βιολογικών προϊόντων	200 150 α. 150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικό πιστοποιητικό	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10	2	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001:2008, European Hospitality Quality της HOTREC ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικό πιστοποιητικό	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10	3	Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων α. ISO 22000:2005 β. HACCP, CODEX ALIMENTARIUS	200 100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικό πιστοποιητικό	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10	4	Αναφορά εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ISO 26000–Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διατιθέμενο πιστοποιητικό
10	5	Ένταξη στο Πρόγραμμα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ» του ΞΕΕ	250	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		
10	6	Ειδικό σήμα ποιότητας ελληνικής κουζίνας ή πιστοποίηση τοπικής κουζίνας βάσει δημοσίων ή ιδιωτικών πρωτύπων	200	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		
10	7	Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας)	100	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Καταγεγραμμένη διαδικασία που εμφανίζεται στο site)



11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ											
11	1	Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε επιμορφωτικό πρόγραμμα σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια διάρκειας μεγαλύτερης των 20 ωρών σε ετήσια βάση.	150	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Βεβαίωση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα	Απαιτείται η σχετική πιστοποίηση
11	2	Χορήγηση εγχειριδίου λειτουργίας του ξενοδοχείου στο προσωπικό.	50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Εγχειρίδιο λειτουργίας	
11	3	Αποδεδειγμένη γνώση ξένης γλώσσας α. 50% του προσωπικού β. 40% του προσωπικού γ. 30% του προσωπικού	100 70 50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικοί τίτλοι σπουδών	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σύμφωνα με τα πιστοποιητικά ξένων γλωσσών που αναγνωρίζει το Ελληνικό Δημόσιο. 2η γλώσσα πλέον της μητρικής)
11	4	Απόφοιτοι Τουριστικών σχολών α. 50% του προσωπικού β. 40% του προσωπικού γ. 30% του προσωπικού	150 100 70	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Σχετικοί τίτλοι σπουδών	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σύμφωνα με τον επίσημο κατάλογο με τις αναγνωρισμένες σχολές εσωτερικού / εξωτερικού)
11	5	Αναλογία απασχολουμένων ως προς τον αριθμό των κλινών (για ξενοδοχείο σε πλήρη λειτουργία): α. Τουλάχιστον ένας (μία)/4 κλίνες β. Τουλάχιστον ένας (μία)/6 κλίνες γ. Τουλάχιστον ένας (μία)/8 κλίνες δ. Τουλάχιστον ένας (μία)/10 κλίνες	200 150 100 50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Κατάσταση προσωπικού	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Κατάσταση προσωπικού , καθώς και ο αριθμός των δηλωμένων ωρών εργασίας στο ΙΚΑ)



12. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ-ΥΓΙΕΙΝΗ

12. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ - ΥΓΙΕΙΝΗ										
12	1	Καθημερινή καθαριότητα κοινόχρηστων χώρων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Πρόγραμμα εργασιών - Οπτικός Έλεγχος)
12	2	Καθημερινή καθαριότητα δωματίων		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Πρόγραμμα εργασιών - Οπτικός Έλεγχος)
12	3	Συχνότητα αλλαγής κλινοσκεπασμάτων		Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε 2 μέρες	Υ Κάθε 2 μέρες	Υ Κάθε 3 μέρες	Υ Κάθε 2 μέρες		
12	4	Συχνότητα αλλαγής ματισιμού μπάνιου		Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε μέρα	Υ Κάθε 2 μέρες	Υ Κάθε 2 μέρες		
12	5	Δεύτερη υπηρεσία καθαριότητας (turndown) το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος δωματίου (αλλαγή πετσετών, απομάκρυνση καλύμματος κρεβατιού, άδειασμα καλαθιού απορριμμάτων)	150	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ανακοίνωση της υπηρεσίας στο Site / Hotel Directory	
12	6	Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος	50	Υ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ		
12	7	Τήρηση διαδικασιών απεντόμωσης - μωκτονίας από πιστοποιημένα συνεργεία		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Σχετικό πιστοποιητικό	Με πιστοποιητικό



13. ΔΙΑΦΟΡΑ

13. ΔΙΑΦΟΡΑ											
13	1	Ιστοσελίδα δίγλωσση με επικαιροποιημένη πληροφόρηση για το ξενοδοχείο, με ρεαλιστικές φωτογραφίες του ξενοδοχείου (εξωτερικοί χώροι, κοινόχρηστοι χώροι, δωμάτια)			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Ιστοσελίδα καταλύματος	
13	2	Ιστοσελίδα με επιλογή απευθείας κρατήσεων και αξιολόγηση πελατών		50	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	ΠΡ	Ιστοσελίδα καταλύματος	
13	3	Πρώθηση περιβαλλοντικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης προσωπικού - Διανομή φυλλαδίων			Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Σχετικό φυλλάδιο	<p>Το υπόψη φυλλάδιο απευθύνεται στο προσωπικό.</p>



Άλλες Πιστοποιήσεις ξενοδοχειακών καταλυμάτων

- Η υλοποίηση επιθεωρήσεων για την κατάταξη τουριστικών καταλυμάτων αποτελεί μια μόνο από τις πολλές πιστοποιήσεις στον τομέα του τουρισμού τις οποίες δύναται να παράσχει η DQS Hellas.
- Χαρακτηριστικά αναφέρονται οι Πιστοποιήσεις περιβαλλοντικών προτύπων (ISO 14001), συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (ISO 9001), συστημάτων διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων (ISO 22000, HACCP), Επιθεωρήσεις για το Σήμα «Ελληνικό Πρωινό» του ΞΕΕ κλπ.
- Επιπλέον η DQS Hellas αναπτύσσει τις δικές της, διαπιστευμένες από το ΕΣΥΔ, πιστοποιήσεις επιβεβαίωσης της πραγματικής ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε ξενοδοχειακές , επιβραβεύοντας τα ξενοδοχεία εκείνα που επενδύουν σε μια υψηλού επιπέδου εμπειρία παροχών στον πελάτη τους.

Σας ευχαριστούμε για
την προσοχή σας!



DQS HELLAS ΕΠΕ
Φορέας Πιστοποίησης
Συστημάτων, Προϊόντων,
Επαγγελματικών Προσόντων

Έδρα: Καλαβρύτων 4
14564, Κηφισιά-Αθήνα
Τηλ/Fax: 210 6233493-5
E-mail: tourism@dqshellas.gr

dqs-tourism.gr

dqs.gr